ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания

информационно-консультационных услуг

Редакция от 28 июля 2026 г. · г. Москва

Настоящий документ, постоянно размещённый в сети Интернет по адресу https://koridze.ru/oferta, является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит предложение индивидуального предпринимателя Коридзе Александра Вахтанговича (ОГРНИП 316774600223361, ИНН 771688787870) заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг с любым дееспособным физическим лицом, достигшим возраста 18 лет.

1. Термины

1.1. Исполнитель — индивидуальный предприниматель Коридзе Александр Вахтангович. Услуги по Договору оказываются Исполнителем лично.

1.2. Заказчик — физическое лицо, достигшее 18 лет, акцептовавшее настоящую Оферту.

1.3. Сайт — https://koridze.ru и его поддомены.

1.4. Платформа — обучающая платформа Zenclass, доступная по адресу https://psychology.zenclass.ru, используемая Исполнителем для предоставления Заказчику личного кабинета и доступа к Материалам.

1.5. Материалы — видеозаписи, тексты, презентации, чек-листы, шаблоны и иные информационные материалы Исполнителя, доступ к которым предоставляется Заказчику.

1.6. Курс — комплекс услуг, включающий предоставление доступа к Материалам, объединённым единой темой, и, если это предусмотрено описанием, проверку практических заданий и обратную связь Исполнителя.

1.7. Вебинар — информационное мероприятие, проводимое Исполнителем в режиме реального времени в назначенные дату и время.

1.8. Консультация — индивидуальное занятие Исполнителя с Заказчиком в режиме реального времени продолжительностью, указанной в описании.

1.9. Услуга — Курс, Вебинар или Консультация. Состав, содержание, продолжительность, срок доступа и стоимость каждой Услуги указываются на соответствующей странице Сайта, которая является неотъемлемой частью Договора.

2. Статус услуг

2.1. Услуги Исполнителя носят информационно-консультационный характер и оказываются на основании главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Услуги не являются образовательными в значении Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Исполнитель не реализует образовательные программы, не проводит итоговую аттестацию и не выдаёт документы об образовании и (или) о квалификации. Лицензия на осуществление образовательной деятельности для оказания Услуг не требуется.

2.3. Материалы и Услуги не являются медицинской, психиатрической, психотерапевтической, юридической или финансовой помощью и не заменяют обращение к соответствующим специалистам.

2.4. Исполнитель не гарантирует достижения Заказчиком какого-либо конкретного результата, поскольку результат зависит от личных усилий Заказчика, объёма выполненных им заданий и иных обстоятельств, находящихся вне контроля Исполнителя. Отсутствие ожидаемого Заказчиком результата само по себе не является недостатком Услуги.

3. Акцепт Оферты и заключение Договора

3.1. Акцептом Оферты является оплата Заказчиком выбранной Услуги в полном объёме либо внесение первого платежа при оплате частями.

3.2. Договор считается заключённым с момента поступления оплаты. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомился с текстом настоящей Оферты и с описанием выбранной Услуги, размещённым на Сайте.

3.3. До оплаты Заказчик указывает в форме на Сайте фамилию, имя, адрес электронной почты и номер телефона. Заказчик отвечает за достоверность указанных сведений и за работоспособность указанного адреса электронной почты; риск неполучения сообщений по причинам, зависящим от Заказчика, несёт Заказчик.

3.4. Согласия на обработку персональных данных, на получение рекламных сообщений и на распространение персональных данных не входят в состав настоящей Оферты, предоставляются Заказчиком отдельно и не являются условием заключения Договора. Соответствующие документы размещены по адресам https://koridze.ru/consent, https://koridze.ru/reklama и https://koridze.ru/otzyv.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Курс. Доступ к Материалам предоставляется в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента оплаты путём направления Заказчику на указанный им адрес электронной почты приглашения в личный кабинет на Платформе. Срок доступа к Материалам указывается в описании Курса на Сайте и не может быть менее 2 (двух) недель с даты предоставления доступа.

4.2. Материалы Курса могут открываться последовательно (по модулям) в соответствии с расписанием, указанным в описании Курса.

4.3. Проверка заданий, если есть в описании курса, осуществляется автоматизировано на платформе zenclass.

4.4. Вебинар. Дата, время и продолжительность Вебинара указываются на Сайте. Ссылка для подключения направляется Заказчику на адрес электронной почты не позднее чем за 2 (два) часа до начала. Если это предусмотрено описанием, Заказчику дополнительно предоставляется запись Вебинара.

4.5. Консультация. Дата и время Консультации согласовываются Сторонами по электронной почте или в мессенджере после оплаты. Консультация проводится посредством видеосвязи.

4.6. Заказчик вправе перенести согласованную Консультацию, уведомив Исполнителя не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до её начала. При уведомлении менее чем за 24 часа либо при неявке Заказчика Консультация считается оказанной надлежащим образом.

4.7. Услуги считаются оказанными: по Курсу — по мере предоставления доступа к соответствующим Материалам и оказания обратной связи; по Вебинару — по факту его проведения; по Консультации — по факту её проведения.

4.8. Акт об оказании услуг Сторонами не составляется, если Заказчик не заявил письменных мотивированных претензий в течение 10 (десяти) календарных дней с даты оказания соответствующей части Услуги.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуги указывается на соответствующей странице Сайта. Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения; налог на добавленную стоимость не начисляется, стоимость указывается без НДС.

5.2. Исполнитель вправе устанавливать скидки и специальные условия. Стоимость, действующая на момент оплаты, является окончательной для заключённого Договора и последующему изменению не подлежит.

5.3. Оплата производится в рублях Российской Федерации способами, указанными на странице оплаты, в том числе с привлечением платёжных сервисов и агента Исполнителя.

5.4. Приём оплаты и формирование кассового чека могут осуществляться агентом Исполнителя — ООО «ДЗЕНКЛАСС» (ИНН 7838078047), ООО НКО «ЮМани», ИНН 7750005725, ООО «Аванпост», ИНН 5403011237 действующим от своего имени и за счёт Исполнителя. В кассовом чеке указываются сведения об агенте и сведения об Исполнителе как поставщике услуг. Кассовый чек направляется Заказчику на указанный им адрес электронной почты или номер телефона.

5.5. Реквизиты банковской карты Заказчика вводятся на защищённой странице платёжного сервиса и Исполнителю не передаются.

5.6. Если описанием Услуги предусмотрена оплата частями, порядок и сроки внесения платежей указываются на Сайте. При просрочке платежа более чем на 10 (десять) календарных дней Исполнитель вправе приостановить доступ к Материалам до погашения задолженности, уведомив Заказчика.

6. Отказ от услуг и возврат денежных средств

6.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, то есть стоимости фактически оказанной части Услуги (статья 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», статья 782 Гражданского кодекса Российской Федерации).

6.2. Для отказа Заказчик направляет Исполнителю заявление в свободной форме на адрес электронной почты a.koridze@yandex.ru с адреса, указанного при оформлении заказа, с указанием фамилии, имени, наименования Услуги, даты оплаты и банковских реквизитов для возврата.

6.3. Размер возврата определяется следующим образом:

Услуга	**Порядок расчёта возврата**
Курс	Возвращается стоимость Курса за вычетом стоимости фактически оказанной части. Стоимость оказанной части определяется пропорционально количеству модулей, доступ к которым был открыт Заказчику на дату получения заявления, к общему количеству модулей Курса. Факт открытия модуля фиксируется на Платформе.
Курс с обратной связью	Дополнительно к расчёту, указанному выше, удерживается стоимость фактически предоставленной обратной связи, если она выделена отдельной строкой в описании Курса.
Вебинар	При отказе до начала Вебинара возвращается полная стоимость. После проведения Вебинара услуга считается оказанной; при предоставлении записи возврат не производится.
Консультация	При отказе более чем за 24 часа до согласованного времени возвращается полная стоимость. При отказе менее чем за 24 часа или при неявке услуга считается оказанной.

6.4. Возврат производится в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты получения Исполнителем заявления и банковских реквизитов, тем же способом, которым была произведена оплата, если Стороны не согласовали иное.

6.5. С даты получения заявления об отказе доступ Заказчика к Материалам прекращается.

6.6. Настоящий раздел не ограничивает права Заказчика, предусмотренные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», в том числе право требовать возврата уплаченной суммы при обнаружении существенных недостатков Услуги.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Исполнитель обязуется: оказать Услуги в объёме и в сроки, указанные в описании на Сайте; предоставить Заказчику доступ к личному кабинету на Платформе; обеспечить конфиденциальность сведений, сообщённых Заказчиком в ходе Консультаций.

7.2. Исполнитель вправе: изменять расписание Вебинаров и Консультаций, уведомив Заказчика не позднее чем за 24 часа и предложив новое время; привлекать третьих лиц для технического и организационного обеспечения, оставаясь ответственным за оказание Услуг.

7.3. Заказчик обязуется: оплатить Услуги; самостоятельно обеспечить наличие устройства и доступа в сеть Интернет, необходимых для получения Услуг; не передавать третьим лицам данные для доступа в личный кабинет; соблюдать корректность в общении с Исполнителем и другими участниками.

7.4. Заказчик вправе: получать Услуги в соответствии с описанием; обращаться к Исполнителю с вопросами и претензиями; отказаться от Договора в порядке, установленном разделом 6.

7.5. Исполнитель вправе прекратить доступ Заказчика к Материалам без возврата стоимости оказанной части в случае передачи Заказчиком доступа третьим лицам либо распространения Материалов. В указанном случае стоимость неоказанной части Услуги возвращается Заказчику.

8. Интеллектуальные права

8.1. Исключительные права на Материалы принадлежат Исполнителю либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования.

8.2. Материалы предоставляются Заказчику исключительно для личного некоммерческого использования в течение срока доступа. Заказчик не вправе копировать, записывать, публиковать, передавать третьим лицам, распространять или иным образом использовать Материалы за пределами личного просмотра.

8.3. При нарушении Заказчиком условий пункта 8.2 Исполнитель вправе требовать выплаты компенсации в порядке, предусмотренном статьёй 1301 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также возмещения причинённых убытков.

8.4. Заказчик не вправе осуществлять аудио- и видеозапись Вебинаров и Консультаций без предварительного согласия Исполнителя.

9. Ответственность Сторон

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность получения Заказчиком Услуг по причинам, зависящим от Заказчика, включая отсутствие доступа в сеть Интернет, неисправность оборудования, указание недостоверного адреса электронной почты, попадание сообщений Исполнителя в папку «Спам».

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, уведомляет другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней.

9.4. Условия, ограничивающие ответственность Исполнителя перед Заказчиком-потребителем ниже уровня, установленного законодательством о защите прав потребителей, Договором не устанавливаются.

10. Персональные данные и сообщения

10.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещённой по адресу https://koridze.ru/privacy.

10.2. Сервисные сообщения, связанные с исполнением Договора (подтверждение оплаты, доступы, напоминания о занятиях, уведомления об изменениях), направляются Заказчику без дополнительного согласия. Рекламные и информационные сообщения направляются только при наличии отдельного согласия Заказчика.

10.3. Публикация отзывов Заказчика, его имени, фотографий и видеозаписей с его участием осуществляется исключительно при наличии отдельного согласия, оформленного в соответствии со статьёй 10.1 Федерального закона «О персональных данных».

11. Претензии и разрешение споров

11.1. Претензии направляются Заказчиком на адрес электронной почты a.koridze@yandex.ru либо по почтовому адресу Исполнителя. Исполнитель рассматривает претензию и направляет ответ в течение 10 (десяти) календарных дней с даты её получения.

11.2. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, разрешаются в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заказчик-потребитель вправе предъявить иск по своему выбору — по месту своего жительства или пребывания, по месту нахождения Исполнителя либо по месту заключения или исполнения Договора.

12. Заключительные положения

12.1. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции на Сайте и применяются к Договорам, заключённым после этого момента. Для Заказчика, акцептовавшего Оферту ранее, действуют условия редакции, размещённой на момент акцепта.

12.2. Стороны признают юридическую силу документов и сообщений, направленных по электронной почте: с адреса Исполнителя, указанного в разделе 13, и с адреса Заказчика, указанного им при оформлении заказа. Адрес электронной почты признаётся простой электронной подписью Стороны.

12.3. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств либо до его расторжения.

12.4. Во всём, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

13. Сведения об Исполнителе

Индивидуальный предприниматель Коридзе Александр Вахтангович

ОГРНИП 316774600223361, ИНН 771688787870

Адрес: г. Москва, Малахитовая улица, д. 13, корп. 1, кв. 318

Адрес электронной почты: a.koridze@yandex.ru

Телефон: +7 (967) 033-10-21

Режим работы службы поддержки: по рабочим дням с 10:00 до 19:00 по московскому времени

Расчётный счёт 40802810470010047751 в МОСКОВСКОМ ФИЛИАЛЕ АО КБ «МОДУЛЬБАНК», БИК 044525092, к/с 30101810645250000092

Система налогообложения: упрощённая. Без НДС.